

Кампания общественного контроля «Гражданин и полиция»

СВОДНЫЙ ДОКЛАД ПО ИТОГАМ 2017 ГОДА

Содержание

Итоги мониторинга работы отделов и участковых уполномоченных полиции в рамках кампании «Гражданин и полиция – 2017»	1-10
Общие проблемы и предложения по результатам общественного мониторинга работы участковых уполномоченных полиции	11-12
Общие проблемы и предложения для ГУОООП	13
«Миграционный сервис глазами граждан-2017»: результаты гражданского мониторинга подразделений по вопросам миграции	14-21
Общие проблемы и предложения для ГУВМ	22-24
Итоги мониторинга подразделений ГИБДД	25-27
Общие проблемы и предложения для ГУОБДД	28

Итоги мониторинга работы отделов и участковых уполномоченных полиции в рамках кампании «Гражданин и полиция – 2017»

Кампания проводилась с 1 июня по 31 августа 2017г. Занесены данные о посещении 95 отделов полиции в 12 субъектов России: Республики: Мордовия (3), Удмуртия (5); края: Краснодарский (10), Красноярский (20); области: Амурская (1), Курганская (8); Липецкая (3); Московская (6), Новосибирская (1), Нижегородская (2). Свердловская (4); Москва (32). Также посещались отделы полиции еще в 11 регионах - в Республиках: Адыгея, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкессия, Чечня; в Ставропольском крае; в областях: Ростовской, Самарской, Свердловской, Калужской, Кемеровской; г.Санкт-Петербурге, но эти данные будут внесены в электронную базу данных в течение сентября-октября 2017г. В посещениях на безвозмездной основе участвовали гражданские активисты и, по возможности, представители общественных советов при территориальных подразделениях МВД. Методика, график и порядок посещений были согласованы с соответствующими руководителями.

Далее приведены общие данные, выявленные проблемы и рекомендации, а также ситуация по некоторым регионам. В целом данные показывают хорошую и удовлетворительную работу.

I. Общие данные мониторинга

№ п/п	Исследуемый показатель	Оценка ДА/НЕТ		Комментарий
1	Удалось ли найти информацию об отделе полиции в сети интернет	93	1	Нет об ОП (п. Блиново) УМВД по г. Сочи
2	Указано ли в сети интернет полное наименование отдела полиции	93	1	Нет об ОП (п. Блиново) УМВД по г. Сочи
3	Указаны ли в сети интернет адрес отдела полиции: и контактные данные отдела полиции (телефон, email)	89		
4	Указан ли в сети интернет телефон «горячей линии» и другие телефоны доверия	77		
5	Указаны ли в сети интернет имена и звания руководства отдела полиции и других сотрудников	83		
6	Указан ли в сети интернет график приема граждан	68		
7	Есть ли в сети интернет образцы заявлений и обращений в МВД России	59		
8	Указана ли в сети интернет дополнительная информация об отделе полиции?	49		
9	Доступна в сети интернет ли информация о деятельности данного отдела полиции	43		

2. Доступ в отдел полиции:

№ п/п	Исследуемый показатель	Оценка ДА/НЕТ	Комментарий
10	Легко ли найти отдел полиции (от остановки общественного транспорта)?	79	
11	Есть ли указатели на пути к отделу полиции?	46	
12	Есть ли табличка на входе в отдел полиции?	91	
13	Есть ли пандус на входе в отдел полиции и пандусы на внутренних лестницах в части отдела, доступной для граждан?	67	
14	Есть ли КПП на входе в отдел полиции?	75	
15	Просят ли сотрудники отдела предъявить паспорт?	80	
16	Можно ли предъявить другие документы, удостоверяющие личность вместо паспорта?	80	
17	Пропустили ли Вас в отдел полиции?	86	
18	Осуществляется ли досмотр вещей / проверка металлодетектором на входе?	78	

3. Внутри отдела полиции:

№ п/п	Исследуемый показатель	Оценка ДА/НЕТ	Комментарий
20	Имеется ли информационный стенд?	90	
21	Предоставлена ли возможность сфотографировать стенд?	85	
22	Хорошо ли читается текст информационного стенда?	80	
23	Есть ли информация о наиболее типичных преступлениях, совершаемых в районе работы отдела?	85	
24	Есть ли информации о том, как обжаловать незаконные действия сотрудников данного отдела?	85	
25	Имеется ли в отделе полиции медицинская аптечка?	87	
26	Соответствует ли комплектация аптечки требованиям приказа Минздравсоцразвития РФ от 05.03.2011г. № 169н?	73	
27	Имеется ли в отделе полиции юридическая литература?	81	

3.1. Размещено ли на стенде или в общедоступных местах отдела полиции

№ п/п	Исследуемый показатель	Оценка ДА/НЕТ	Комментарий
28	Информация о том, что делать, если не приняли заявление	77	
29	Информация о возможности подать заявление через сеть интернет	79	
30	Порядок приёма обращений.	87	
31	График приема граждан.	91	
32	Есть ли телефон доверия «горячей линии МВД» по вашему региону	88	
33	ФИО и контакты руководителя отдела полиции, контакты, должности и звания других сотрудников	86	
34	Информация о правах задержанных и обязанностях сотрудников.	82	
35	Контакты общественного совета при МВД Вашего	64	
36	Контакты Общественной наблюдательной комиссии региона	66	
37	Есть ли телефон УСБ	71	

3.2. Есть ли места для ожидания гражданами приема и заполнения необходимых документов?

№ п/п	Исследуемый показатель	Оценка ДА/НЕТ	Комментарий
38	Стулья Писчая бумага	90 78	
39	Столы Ручки	91 79	
40	Доступны ли в отделе полиции туалеты для посетителей?	79	
41	Есть туалеты для инвалидов?	35	
42	Есть ли доступ к питьевой воде для посетителей?	42	

3.3. Работа сотрудников отдела полиции

№ п/п	Исследуемый показатель	Оценка ДА/НЕТ	Комментарий
43	Вежливое ли обращение сотрудников к проверяющим?	85	
44	Наличие нагрудных знаков (бейджей) у сотрудников отдела?	88	

II. Выявленные проблемы и рекомендации

1. Отсутствие указателей.

Разработать единый стандарт указателей, ведущих к отделению полиции, на котором будут указываться название или номер полицейского отделения, его телефон и адрес, направление и расстояние в метрах. Образец указателя опубликовать в сети Интернет. Расположить указатели возле каждого отделения полиции со стороны основных пешеходных улиц, остановок общественного транспорта и других общественных мест. Разработать единый стандарт размещения информации об адресах и названиях отделений полиции в сети Интернет и разместить их на сайте регионального управления МВД.

2. Отсутствие единого подхода к информационным материалам, размещенным внутри отделов полиции.

Установить срок для исправления выявленных нарушений в ходе исследования, после чего в случае непринятия мер привлечь начальников отделений к ответственности. Провести модернизацию информационных стендов и информационных материалов: сделать их более наглядными и доступными для граждан.

3. Сложности с доступной и безбарьерной средой.

Оснастить вход в каждое отделение полиции и внутренние лестницы пандусами для инвалидов колясок; Расширить при необходимости дверные проемы и принять иные меры по повышению доступности отделений для ограниченно мобильных граждан.

Подходящие условия для посетителей

Довести до всех начальников отделов полиции необходимость соблюдения административного регламента в части обеспечения условий для посетителей (ручка, бумага, стул, стол). Принять правила доступа посетителей в туалет.

III. Ситуация в некоторых регионах

Республика Карачаево-Черкессия

Во многих УПП нет мест для ожидания гражданами приема и столов для заполнения необходимых документов, писчей бумаги, ручек. Свободный доступ в туалет для посетителей в ряде случаев не представляется возможным. Некоторая часть УУП находится в командировках, отпусках и на больничных. Это приводит к тому, что в некоторых пунктах не ведётся приём граждан в установленные часы. Как результат, нагрузка на оставшихся работать участковых сказывается на качестве предоставляемых населению услуг.

Следует отдельно отметить, что проблема ношения нагрудного знака, позволяющего идентифицировать сотрудника полиции также остается актуальной. К примеру, казалось бы, безобидный вопрос об отсутствии нагрудного знака адресованный сотруднику полиции в силу, надменного, демонстративно - негативного отношения как к самому мониторингу так же к ее участникам что красноречиво говорит о низком уровне знания законодательства Российской Федерации и своих служебных обязанностей сотрудником полиции (которому был адресован вопрос) перерос в конфликт и угрозы адресованные координатору кампании «Гражданин и полиция – 2017» в регионах СКФО и ЮФО со стороны того же сотрудника полиции (заместитель начальника ОМВД России по Малокарачаевскому району, подполковник внутренней службы Эркенов Арсен Тохтарович).

Рекомендации:

- Довести до всех начальников подразделений необходимость соблюдения административного регламента в части обеспечения условий для посетителей (ручка, бумага, стул, стол);
- Рассмотреть возможность настройки переадресации с мобильных телефонов УУП на телефоны замещающих их УУП, либо дежурной части, если телефон участкового по какой-то причине недоступен;
- Рассмотреть возможности сокращения нагрузки на УУП, обеспечения их жильём на территории или вблизи административного участка.
- Установить срок для исправления выявленных нарушений в ходе мониторинга, после чего в случае непринятия мер привлечь начальников отделений к ответственности;
- Обеспечить все отделения ручкой, бумагой, стульями, столами и принять правила доступа посетителей в туалет.
- Хотелось бы обратить внимание на комплектацию медицинских аптек, к сожалению, в некоторых отделениях были выявлены нарушения – несоблюдение требований Приказа Минздравсоцразвития РФ от 05.03.2011 г. № 169н.
- Отдельно выделяем проблему с питьевой водой, кулеры для питьевой воды в некоторых подразделения и УПП отсутствуют. Питьевая вода для задержанных и сотрудников набирается из-под крана в туалетных комнатах. По нашему мнению – это не гигиенично.

Мониторинг вновь подтвердило выявленную ранее проблему отсутствия единого подхода к свободному доступу граждан в отделения. В большинстве отделения полиции при входе надо предъявлять паспорт.

При объяснении причин не все полицейские ссылались на правовые основания осуществляемых действий (проверки документов, досмотра, проверки металлодетектором), некоторые сотрудники называют основанием внутренние приказы для служебного пользования (т. е. доступные только для сотрудников полиции), регламентирующие пропускной режим работы отделения полиции. Таким образом, создается коллизия: полицейские не могут подробно описать положения, затрагивающие непосредственно права граждан, а граждане соответственно не могут знать нарушают ли они какие-то положения и т. д.

В то же время необходимо отметить ряд моментов, требующих исправления или доработки: это и понятные правила входа в отделения полиции и наличие необходимых наглядных информационных материалов.

К примеру, в ОМВД России по Прикубанскому району при осуществлении пропускного режима на КПП сотрудники полиции, несущие службу, настоятельно требуют оставить все личные вещи, (в том числе телефоны и содержимое карманов) в камере хранения установленной рядом с КПП. Причем только при выполнении данного условия можно войти в ОМВД России по Прикубанскому району.

Рекомендации:

- Разработать единые правила доступа в отделения полиции для граждан;
- Разместить эти правила в сети «Интернет» и в самих подразделениях;
- На входах в подразделения МВД разместить информацию о том, что делать, если вас не пускают в отдел («звоните на горячую линию» и т.д.).

При проведении профилактических мероприятий, осуществлении приёма граждан УУП должен иметь при себе визитные карточки, где указываются Ф.И.О. УУП, адрес УПП на административном участке и график приёма, телефон УУП и телефон дежурной части.

Обязанность осуществить меры по изготовлению визитных карточек в пределах выделенных бюджетных ассигнований предписана начальникам территориальных органов МВД России на региональном уровне. При опросе УУП нами выяснено, что нередко они сами изготавливают визитные карточки и не могут дать ответ, за кем закреплено решение вопроса обеспечения визитками. Отсутствие должной организации приводит к тому, что в наличии УУП иногда нет визитных карточек либо они недостаточно информативны из-за отсутствия единого дизайна и содержания.

Кемеровская область

В период с начала кампании организованы посещения отдельных подразделений органов внутренних дел г. Кемерово, в том числе отделы полиции «Рудничный», «Кировский», «Центральный», «Заводский», «Ленинский», 4 участковых пункта полиции. Общее замечание для всех УПП – отсутствие возможности у граждан с ограниченными возможностями самостоятельно попасть в помещение.

В целом по результатам исследования были выявлены следующие основные проблемы:

- наблюдатели отметили отсутствие указателей, ведущих к отделениям полиции. Полицейские отделения было не так легко отыскать, даже имея адрес и будучи жителем своего населенного пункта;
- в ряде отделов отсутствует информация о правах задержанных и обязанностях сотрудников, контакты членов Общественного совета, Общественной Наблюдательной Комиссии (ОНК). Информационные материалы часто располагаются в затемненных местах, либо удалены от посетителей так, что их сложно увидеть. В ходе наблюдений участники также отметили, что информационные материалы не имеют единой формы;
- установить срок для исправления выявленных нарушений в ходе мониторинга, после чего в случае непринятия мер привлечь начальников отделений к ответственности. Провести модернизацию информационных стендов и информационных материалов: сделать их более наглядными и доступными для граждан;
- большинство отделов полиции не оборудованы пандусами, что является самым ярким показателем того, возможно ли человеку с ограниченными возможностями здоровья попасть в отделение полиции;
- отсутствие единого подхода к свободному доступу в отделение. Наблюдатели высоко оценили вежливость сотрудников полиции, понимание необходимости обеспечить комфортные условия для посетителей и готовность к сотрудничеству по улучшению ситуации. Тем не менее, в ряде отделов полиции нет писчей бумаги и ручек на столах. Бумагу и ручку выдает дежурный по просьбе граждан. Свободный доступ в туалет для посетителей в большинстве случаев не представляется возможным.

Курганская область

Были проверены 11 отделов и 12 участковых пунктов полиции. Основные недостатки связаны с отсутствием в некоторых подразделениях вывесок участковых пунктов полиции, современной оргтехники и другого предусмотренного инвентаря.

Участники мониторинга отметили наличие в ОВД информационных стендов с объявлениями и информацией о порядке подачи обращения в полицию через интернет, с указанием времени приема граждан, номера «телефона доверия», контактов руководства, сведений о правах, задержанных и обязанностях полицейских, о полномочиях Общественного совета при ОВД, ОНК. Остается проблемой посещение помещений МВД людям с ограниченными возможностями здоровья, т.к. в большинство своем отсутствуют пандусы или же они не соответствуют нормам. Практически во всех территориальных подразделениях имеются места для ожидания приема граждан, туалеты для посетителей.

Во время посещений отделов полиции и опорных пунктов участковых общественникам удалось пообщаться не только со стражами порядка, но и с простыми гражданами. Многие из них отмечали профессионализм и компетентность конкретных сотрудников ОВД.

Ростовская область

Отмечается положительный опыт работы подразделений - вежливое и корректное отношение участковых уполномоченных к гражданам и участникам мониторинга.

Отделы полиции:

- В некоторых ОП содержимое аптечки не соответствует приказу Минздравсоцразвития РФ от 05.03.2011 № 169н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения аптечек для оказания первой помощи работникам».
- Часть ОП не оборудованы пандусами для инвалидов и/или кнопками вызова дежурного.
- Недостаточно информации о работе ОП в интернете: нет званий руководства, графика приема и др.

УУП:

- Недостаток канцтоваров, оргтехники.
- Устаревшая оргтехника (часто приобретенная за свой счет), отсутствие интернета.
- Плохое материально-бытовое состояние некоторых опорных пунктов.
- Часть вывесок со старыми номерами УУП.
- Многие УУП ведут прием в ОП, так как нет отдельных опорных пунктов, либо их материально-техническое состояние не позволяет проводить прием граждан.
- Отсутствие информационных объявлений о переносе приема граждан участковыми уполномоченными на другой день.
- Недостаток служебного транспорта (либо устаревший автопарк) у УУП в отдаленных районах. Недостаточно ГСМ.
- Нехватка сотрудников.

Свердловская область

В мероприятии приняли участие гражданские активисты, Уполномоченная по правам человека в Свердловской области – Мерзлякова Т.Г., члены общественных советов при: УМВД г. Екатеринбург, МО МВД России «Нижнетагильское», МО МВД России «Каменск-Уральский», МО МВД России «Кировградское», МО МВД России «Невьянское», МО МВД России по Новоуральскому го и МО поселок «Уральский».

Посетили отделы полиции и участковых полиции УМВД г.Екатеринбург, МО МВД России «Нижнетагильское», МО МВД России «Каменск-Уральский», МО МВД России

«Кировградское», МО МВД России «Невьянское», МО МВД России по Новоуральскому го и МО поселок «Уральский». Всего посещено 24 отдела полиции и 50 участковых пунктов полиции.

В ходе посещений отделений полиции были отмечены следующие типичные моменты:

- Найти отдел полиции от остановки общественного транспорта не просто. Какие-либо указатели отсутствуют.
- На отделах полиции имеется вывески установленного образца.
- Отделения полиции оснащены пандусами и кнопками вызова.
- Дежурные части оснащены металлодетекторами.
- В отделе полиции имеются информационные стенды.
- Имеется возможность провести фотофиксацию стендов.
- На стендах размещено;
 - Информация о том, что делать, в случае если не приняли заявление;
 - Информация о возможности подачи заявления через интернет;
 - Порядок приема обращений; График приема обращений;
 - Телефон доверия "горячей линии" (3587161); Контакты руководителя отдела полиции;
 - Имеется информация о правах задержанных и обязанностях сотрудников полиции;
 - Имеется информация об общественном совете при ГУ МВД Свердловской области;
 - Общественной Наблюдательной Комиссии Свердловской области;
 - Контактный телефон УСБ.
- В отделах полиции имеется место для ожидания приема граждан.
- В отделах полиции имеется туалет для посетителей.
- В отделах полиции отсутствует туалет для лиц с ограниченными возможностями.

Обращено внимание на отсутствие как таковой дежурной части в отделе полиции №20 МО МВД России «Нижнетагильское». Данный отдел полиции находится в здании жилого дома и полностью не приспособлен для работы полиции.

Обращено внимание на дежурную часть полиции в МО МВД России «Невьянское», несмотря на то, что каких-либо замечаний выявлено не было, сама дежурная часть находится в объекте культурного наследия, в то время, как имеется современно здание, которое по техническим причинам уже длительный период времени не вводится в эксплуатацию.

Обращено внимание на пункт полиции №10 в г.Верхний Тагил, здание которого требует срочного капитального ремонта.

Общая рекомендация:

При изготовлении информационных стендов подумать о возможности до комплектации их настенными перекидными системами, для увеличения вместимости и возможности размещения большего объема информации.

Дооснастить дежурные части приборами с питьевой водой для посетителей.

В ходе посещений УУП обращено внимание на следующие общие моменты:

Отсутствуют информационные стенды (указатели) указывающие местонахождение участковых пунктов полиции

Недостаточно оргтехники (компьютеров, принтеров, сканеров, стационарных телефонов, факсов).

Отсутствует доступ к информационным базам на большинстве участковых пунктах. В большинстве участковых пунктов, где проведен доступ к информационным базам, но по техническим причинам он не функционирует (нет блоков, не ловит связь, нет паролей). Недостаточное количество писчей бумаги.

У подавляющего большинства участковых отсутствует жилье на территории обслуживаемого участка.

В большинстве участковых пунктов полиция лица с ограниченными возможностями не смогут самостоятельно попасть на инвалидной коляске.

Отсутствуют помощники у участковых.

Личным составом тратится время на мытье полов в участковых пунктах, в связи с отсутствием технического персонала.

В подавляющем большинстве участковых пунктов отсутствуют холодильники, предусмотренные приказом №1166 МВД России.

В большинстве участковых пунктов отсутствуют приборы для питьевой воды, предусмотренные приказом №1166 МВД России.

Важно отметить, что впервые стали появляться сообщения от участковых, о том, что зарплата давно не индексировалась и на сегодняшний момент заработная плата участковых ниже средней среднестатистической по г. Екатеринбург.

Обращено внимание на острую нехватку компьютеров и прочей техники у участковых в 17 и 18 отделах полиции МО МВД России «Нижнетагильское».

Общие проблемы и предложения по результатам общественного мониторинга работы участковых уполномоченных полиции

Предложения

1. Рассмотреть возможность подключения пресс-службы для разъяснения гражданам, по каким вопросам необходимо обращаться за помощью к участковой полиции, а в каких случаях к прочим органам власти, для снижения нагрузки участковых связанных с обработкой заявлений, не относящихся к компетенции МВД.
2. Разместить на информационных стендах в соответствии с Правилами выдачи, хранения, ведения и сдачи книги отзывов и предложений граждан приказа №1166 «Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции» книги отзывов и предложений граждан.
3. Привести к единому рекомендуемому образцу, предусмотренному приложением №5 приказа №1166 «Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции» визитные карточки участковых.
4. Решить проблему с оплатой услуг пользования домофонами, в участковых пунктах размещенных в жилых домах.
5. Разработать единые информационные стенды для их размещения в опорных пунктах
6. Размещать информационные сообщения о переносе приема участковыми (с указанием даты приема, контактами).
7. Рассмотреть возможность подключения опорных пунктов к сети интернет.
8. Рассмотреть возможность выделения финансирования для введения в штат помощников участковых из числа бывших сотрудников.
9. Регулярно проводить рабочие встречи-совещания руководства территориальных органов МВД с представителями исполнительной власти для обсуждения материально-технических вопросов содержания опорных пунктов (большинство на балансе муниципалитета).
10. Рассмотреть возможность размещения опорных пунктов, состоящих на балансе госучреждений и коммерческих структур. Есть опыт размещения опорных пунктов в здании училищ, в помещении рынков. Все расходы на содержания опорных пунктов берет на себя администрация учреждений.
11. Регулярно (не реже одного раза в квартал) обновлять на сайте МВД базу с фотографиями, Ф.И.О., контактными данными участковых уполномоченных и адреса участковых пунктов полиции.
12. Разместить невысоко от земли кнопки вызова перед входом в УПП для людей с инвалидностью и других граждан, не имеющих возможности самостоятельно попасть в помещение пункта.
13. Обеспечить УПП работающей оргтехникой, расходными материалами и канцелярскими принадлежностями. Периодически проверять работоспособность оргтехники, обновлений и наличие лицензий на программное обеспечение.
14. Организовать регулярную сверку контактных данных УПП на сайте МВД с контактными данными на популярных картографических сервисах (Яндекс, Гугл, 2Гис).
15. Рекомендовать размещение графиков приема, отчетов перед населением и контактной информации УУП в помещениях территориальных органов местного и общественного самоуправления, иных посещаемых организациях в районе, где несет службу УУП.

16. Разместить при входе во все УПП телефон «горячей линии» МВД России при территориальном органе, а также номера телефонов УУП принимающего в данном пункте и ближайшего подразделения полиции.

17. Исключить размещение в УПП материалов личного характера не относящихся к деятельности УУП, такие как:

- материалы с предложениями платных юридических услуг,
- изображения исторических персонажей, чья деятельность была связана с красным террором и др. политическими репрессиями.

18. Обеспечить УУП помещениями пригодными для работы, в т.ч. приема граждан и проводить ремонт по мере возникновения необходимости.

Общие проблемы и предложения для ГУОООП

В некоторых подразделениях МВД в нарушение Федерального конституционного закона от 25 декабря 2000 г. N 1-ФКЗ «О Государственном флаге Российской Федерации» государственный флаг России размещается неправильно. Также в отдельных подразделениях МВД в нарушение Федерального конституционного закона от 25 декабря 2000 г. N 2-ФКЗ «О Государственном гербе Российской Федерации» размещены символы государства в ненадлежащих местах, таких как информационные стенды, кабинеты руководства и пр.

Предложения

1. Провести профилактическую работу, направленную на строгое соблюдение ФКЗ №№1 и 2 правилах размещения государственного флага и герба России, включить данные пункты в мониторинг кампании «Гражданин и полиция» на 2018г.
2. Общественным советам при территориальных органах МВД России на районном уровне рекомендуется активнее включать в план своей деятельности элементы гражданского контроля за работой отделов полиции и сотрудников, несущих службу; публично объявлять о проведении данных проверок и привлекать к ним представителей широкой общественности, а не только членов Общественных советов.
3. Активизировать исполнение Федерального закона от 19 июля 2011 г. N 247-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" пункта 4, предусматривающего единовременную социальную выплату для приобретения или строительства жилого помещения сотрудникам полиции имеющий стаж службы в органах внутренних дел не менее 10 лет.
4. Рассмотреть возможность подключения пресс-службы для разъяснения гражданам, по каким вопросам необходимо обращаться за помощью к участковым полиции, а в каких случаях к прочим органам власти, для снижения нагрузки участковых связанных с обработкой заявлений, не относящихся к компетенции МВД.
5. Разместить на информационных стендах в соответствии с Правилами выдачи, хранения, ведения и сдачи книги отзывов и предложений граждан приказа №1166 «Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции» книги отзывов и предложений граждан.
6. Привести к единому рекомендуемому образцу, предусмотренному приложением №5 приказа №1166 «Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции» визитные карточки участковых.
7. Решить проблему с оплатой услуг пользования домофонами, в участковых пунктах размещенных в жилых домах.

**«Миграционный сервис глазами граждан-2017»
Результаты гражданского мониторинга
подразделений по вопросам миграции**

Преамбула

По инициативе члена Общественного совета при МВД России, председателя Московской Хельсинкской Группы Людмилы Алексеевой в период с 3 по 12 апреля 2017 г. были посещены семь подразделений по вопросам миграции (далее ПВМ), которые непосредственно подчиняются ГУВД по г.Москве по следующим районам: Косино-Ухтомский, Левобережный, Митино, Молжаниновский, Нагатинский затон, Нижегородский, Северное Измайлово. Мониторингом не было охвачено большинство мест в МФЦ, где предоставляются государственные услуги со стороны ГУВД по г.Москве.

На основе полученного опыта с 1 июня по 31 августа 2017 г. мониторинг проводился уже и в других субъектах России. Занесены данные о посещении 54 ПВМ в 8 регионах: Ростовская область (28); Москва (7); Краснодарский край (4); Красноярский край (6); Курганская область (6); Липецкая область (1); Нижегородская (1); Удмуртская республика (1). Также посещались 66 ПВМ в Республиках: Адыгея (2), Кабардино-Балкария (5), Карачаево-Черкессия (9), Чечня (7); в Ставропольском крае (11); в областях; Амурской (2), Самарской (16), Свердловской (3), Калужской (9), но эти данные пока не внесены в электронную базу данных. Итого было посещено 120 ПВМ в 17 субъектах России. В посещениях участвовали гражданские активисты и, по возможности, представители общественных советов при территориальных подразделениях МВД. Методика, график и порядок посещений были согласованы с соответствующими руководителями.

Далее приведены общие данные, цитаты из анкет и ситуация по некоторым регионам. В целом данные показывают хорошую и удовлетворительную работу ПВМ, однако требуют внимания отдельные случаи длинных очередей, отсутствие необходимой информации, пандусов и туалетов для посетителей, а также грубое обращение сотрудников МВД.

I. Общие данные мониторинга

№ п/п	Исследуемый показатель	Оценка ДА/НЕТ		Комментарий
1. 1.1.	Имеется ли в сети Интернет информация о посещаемом подразделении по вопросам миграции: о месте нахождения и телефонных номерах	54	0	
2. 2.1.	Доступность подразделения: легко ли найти подразделение (от остановки общественного транспорта)?	42	12	
2.2.	есть ли указатели на пути к подразделению	21	32	
2.3.	пропустили ли вас в подразделение (без предъявления, или с предъявлением документа,	53		

	удостоверяющего личность; укажите в комментарии)			
3.	Имеется ли на стендах в подразделении необходимая информация, утверждаемая приказами МВД России: режим работы подразделения	53		
3.1.				
3.2.	адреса организаций, участвующих в процессе предоставления государственной услуги	52	1	Не обнаружено в ОВМ по Центральному району города Красноярска
3.3.	банковские реквизиты для уплаты государственной пошлины	51	1	
3.4.	номера телефонов, по которым можно осуществить предварительную запись	50	3	Не обнаружено: в ОВМ ОП (Хостинского и Центрального районов) УВД по г. Сочи; ОВМ г.Нижний Новгород, ул. Должанская, 2А
3.5.	перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги	53	0	
3.6.	порядок предоставления государственной услуги	53	0	
3.7.	размеры и порядок уплаты государственной пошлины	52	1	Не обнаружено в Управлении по вопросам трудовой миграции Красноярского края (ул. Карла Маркса 126)
3.8.	извлечение из законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги	53	0	
3.9.	текст Административного регламента	52	1	Не обнаружено в ОВМ ОП №7, МУ МВД России "Красноярское"
3.10	порядок получения консультаций	49	4	Не обнаружено в УВМ ГУ МВД России по Ростовской области; ростовский филиал ФГУП «ПВС» ФМС России; ОВМ ОП (Адлерский район) УВД по г. Сочи; ОВМ по Центральному району города Красноярска
3.11	порядок обжалования решений, действий или бездействия уполномоченных должностных лиц, предоставляющих государственную услугу	47	6	Не обнаружено в ОВМ ОП (Хостинского и Центрального районов) УВД по г. Сочи; ОВМ по Туапсинскому району Краснодарского края; ОВМ ОП №7, МУ МВД России

				"Красноярское"; ОВМ по Центральному району города Красноярск
3.12	формы заявлений о предоставлении государственной услуги (приложение к Административному регламенту)	52	1	Не обнаружено в ростовском филиале ФГУП «ПВС» (г.Ростов-на-Дону)
3.13	форма бланка квитанции с реквизитами для уплаты государственной пошлины	50	3	Ростовский филиал ФГУП «ПВС»; Управление по вопросам трудовой миграции по Красноярскому краю
4.	Имеется ли информация о порядке получения государственной услуги с использованием Единого портала госуслуг либо обращения в многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг	52	1	ОВМ по Центральному району города Красноярск
5.	Имеются ли очереди при предоставлении государственных услуг (время ожидания в очереди при обращении заявителя не должно превышать 15 минут)	11	42	
6.	Соответствуют ли помещения подразделений по вопросам миграции требованиям, утвержденными приказами МВД России:	53	0	
6.1.	наличие информационной таблички (вывески), содержащей информацию о наименовании подразделения, осуществляющего предоставление госуслуг, месте нахождения и режиме работы			
6.2.	наличие электронной системы управления очередью, светового информационного табло (при наличии технической возможности)	5	44	
6.3.	наличие у сотрудников подразделений, обслуживающих посетителей, информационных табличек (бейджей)	50	3	Не обнаружено в ОВМ ОП №7, МУ МВД России "Красноярское"
6.4.	наличие в местах ожидания посетителей достаточного количества стульев, столов (стоек) для возможности оформления документов заявителями	48	5	ОВМ п. Нижний Ингаш, Красноярский край; ОВМ ОП (Адлерского и Центрального районов) УВД по г. Сочи; ростовский филиал ФГУП «ПВС»; ОВМ по Центральному району города Красноярск

6.5.	наличие для посетителей с ограниченными возможностями пандусов, специальных ограждений и перил, обеспечивающих беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок. Если такая техническая возможность (опишите в комментариях)	25	25	
7.	Истребуют ли сотрудники подразделений документы, не предусмотренные перечнем соответствующего приказа МВД России (этот вопрос следует адресовать 5-7 гражданам, находящимся в подразделении)	0	51	
8.	Размещена ли в подразделении информация о мерах, принимаемых для устранения коррупционных правонарушений и контакты для сообщения о данных фактах	44	8	
9.	Разное:	51	0	
9.1.	можно ли сфотографировать стенды (если у Вас нет технической возможности сфотографировать стенд, оставьте графу незаполненной)			
9.2.	доступны ли в подразделении туалеты для посетителей	43	10	
9.3.	есть ли туалеты для маломобильных групп граждан	5	47	
9.4.	вежливое ли обращение сотрудников к гражданам (сделайте комментарий, если это необходимо)	52	0	

II. Информация из анкет

26.08.2017 г. Сочи, ул. Возрождения, 21, ПВМ ОП (Хостинский район) УВД по г. Сочи
«В соответствии с расписанием на сайте <https://www.gosuslugi.ru/structure/10002457787> прибыли к дверям отдела. Перед нами вышел сотрудник отдела без бейджа и начал зачитывать список Ф.И.О. Люди, ожидавшие там же, прошли».

30.08.2017 г. Сочи, ул. Гоголя, 1, ПВМ ОП (Адлерский район) УВД по г. Сочи
«Ожидание в очереди в кабинет миграционного учета - сутки, оформление загранпаспорта - около 1 часа. В коридоре перед кабинетом выдачи загранпаспортов нового поколения беспорядок - валяются стулья, посреди помещения стоят шкафы, лежит какая мебель, грязно. На втором этаже коридор залит водой, с потолка свисают провода. Адрес на сайте госуслуг и реальный не соответствуют <https://www.gosuslugi.ru/structure/10002457779>. На сайте МВД нет контактов. Значительная часть информации на стендах распечатана очень мелким шрифтом».

29.08.2017 г. Сочи, Горького, 60, ПВМ ОП (Центральный район) УВД по г. Сочи

«Очередь - 3 часа. Есть экран для электронной очереди, но ещё нет терминала. Стендов с информацией очень много. Помещение тесное. Необходима организация информации таким образом, чтобы её можно было легко понять».

14.07.2017 Управление по вопросам миграции УМВД России по Липецкой области

«Заявка на получение информационного табло и электронной системы управления очередью направлены в вышестоящее подразделение. На момент посещения таблички при входе не соответствовали реальности. К 31.08.2017 таблички заменены. Участники проверки отметили, что отсутствие указателя на проезжей части сильно усложняет поиск управления, тем более, что значительная часть обращающихся – приезжие».

22.08.2017 г. Красноярск, Отдел по вопросам миграции отдела полиции №7

«Не смогла найти текст регламента, обратилась к сотруднику, который сообщил, что все имеющиеся документы следует искать на стендах».

18.07.2017 Отдел по вопросам миграции отдела полиции № 1 Управления МВД России по г. Ижевску

«Туалет находится в зоне для служебного пользования, можно попасть только в сопровождении сотрудником. Наблюдателей пропустили в туалет, возможно ли попасть туда обычным посетителям - неизвестно. В помещении не работал кондиционер, было очень душно, руководство службы сообщили, что подана заявка на ремонт кондиционера. Реквизиты для оплаты госпошлины и форма бланка квитанции с реквизитами для уплаты госпошлины выдаются в окнах обслуживания по просьбе заявителей. Отсутствует пандус, но есть объявление о том, что для лиц с ограниченными возможностями есть возможность попасть в отдел через администрацию Ленинского района г.Ижевска».

14.07.2017 Отдел по вопросам миграции ОМВД России по Далматовскому району Курганской области

«В подразделении туалеты отсутствуют».

14.07.2017 Отделение по вопросам миграции ОМВД России по Катайскому району Курганской области

«В здании не работают туалеты из-за аварийного состояния водопровода. Необходим ремонт водопровода основного стояка здания».

10.07.2017 Отдел по вопросам миграции ОМВД России по Шадринскому району Курганской области

«Пандус имеется, но не соответствует предъявляемым требованиям».

III. Ситуация в отдельных субъектах России

г.Москва

В целом мониторинг показал, что сотрудники ПВМ выполняют все показатели, указанные в анкете. Во всех случаях:

- в сети Интернет имеется информация о подразделении: о месте нахождения и телефонных номерах;
- обеспечена легкая доступность от остановки общественного транспорта;

- граждане могут получить доступ в подразделение;
 - на стендах имеется необходимая информация, утверждаемая приказами МВД России: режим работы подразделения; адреса организаций, участвующих в процессе предоставления государственной услуги; банковские реквизиты для уплаты государственной пошлины; номера телефонов, по которым можно осуществить предварительную запись; перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги; порядок предоставления государственной услуги; размеры и порядок уплаты государственной пошлины; извлечение из законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги; текст Административного регламента; порядок получения консультаций; порядок обжалования решений, действий или бездействия уполномоченных должностных лиц, предоставляющих государственную услугу; формы заявлений о предоставлении государственной услуги (приложение к Административному регламенту); форма бланка квитанции с реквизитами для уплаты государственной пошлины;
 - имеется информация о порядке получения государственной услуги с использованием Единого портала госуслуг либо обращения в многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг;
 - помещения подразделений по вопросам миграции соответствуют требованиям, утвержденными приказами МВД России: наличие информационной таблички (вывески), содержащей информацию о наименовании подразделения, осуществляющего предоставление госуслуг;
 - у сотрудников подразделений, обслуживающих посетителей, были в наличии информационные таблички (бейджи);
 - в местах ожидания посетителей имелось достаточного количества стульев, столов (стоек) для возможности оформления документов заявителями;
 - сотрудники подразделений не истребовали документы, не предусмотренные перечнем соответствующего приказа МВД России (по результатам опроса граждан, находящимся в подразделении);
 - в подразделениях размещена информация о мерах, принимаемых для устранения коррупционных правонарушений и контакты для сообщения о данных фактах;
 - все стенды можно было сфотографировать;
 - в подразделении доступны туалеты для посетителей.
- Только в одном подразделении (Нагатинский затон) имелась очередь при предоставлении государственных услуг (время ожидания в очереди при обращении заявителя превышало 15 минут).
- В пяти из семи подразделений (Косино-Ухтомский, Нижегородский, Молжаниновский, Митино, Левобережный) недостает оборудования, пандусов, туалетов для маломобильных групп граждан.
- Особо хотелось бы отметить вежливое обращение сотрудников к гражданам, осуществлявших пилотный мониторинг.

Ростовская область

Всего за период с 01.11.2016 по 1.09.2017 проведено 49 мероприятий по мониторингу работы ПВМ.

Участниками мониторинга было отмечено, что многие рабочие моменты и возникающие вопросы разрешались достаточно оперативно в рамках взаимодействия с руководством ГУВД и УВМ ГУ МВД России по Ростовской области. Отмечены

положительные моменты в работе ПВМ, такие как снижение количества коррупционных рисков среди сотрудников подразделений по вопросам миграции, высокий профессионализм и корректное отношение к гражданам, практически полное отсутствие очередей (время приема документов составляет 3-5 минут на человека), информация о работе подразделений ПВМ (с указанием адресов и контактных телефонов) была размещена на сайте б1.мвд.рф, большинство отделов были оснащены пандусами\кнопками вызова дежурного сотрудника, были обновлены все вывески (с УФМС на МВД), наличие необходимой информации на стендах, наличие бланков заявлений.

Существуют сложности в работе сотрудников ПВМ региона (выявленные в ходе мониторинга), связанные с переходным периодом, такие как: низкий уровень заработной платы средняя заработная плата ГС и работников 7-10 тыс. руб.), высокая нагрузка на сотрудников, материально-бытовые сложности (недостаточно оргтехники, помещения требуют ремонта), отвлечение сотрудников для участия в различных служебных мероприятиях (в том числе по охране общественного порядка), отсутствует интернет и доступ к федеральным базам данных. Для более эффективной работы сотрудников необходимо скорректировать график приема граждан, чтобы был день для подготовки служебной документации. Во многих ПВМ работает только один аттестованный сотрудник (в случае отпуска или болезни замены нет). Необходимо обращать внимание на качество предоставления государственных услуг.

С отрицательной стороны отмечено ФГУП «ПВС» МВД России, в связи с рядом проблемных моментов: нежелание конструктивно взаимодействовать с участниками мониторинга, фактическим навязыванием дополнительных платных услуг, отсутствием информации о работе подразделения, антисанитарными условиями и т.п. (подробно указаны в оперативных отчетах по результатам мониторинга).

В основном в ПВМ обращаются иностранные граждане по вопросам трудовой миграции (часто представители национальных диаспор), не имеющие специальных знаний, и иногда, не владеющие русским языком, поэтому возрастает риск коррупционных проявлений со стороны сотрудников полиции и ФГУП «ПВС» (ростовский филиал).

Калужская область

На основании мониторинга можно сделать следующие выводы по ПВМ:

- 1.Доступность – затруднена;
- 2.Открытость – недостаточная;
- 3.Оснащенность - недостаточная, особенно в районах, где нет, например, стола для заполнения документов;
- 4.Осуществление госуслуг происходит с большими временными задержками, в нарушение административных регламентов.

Свердловская область

В ходе посещения отдела по вопросам миграции МО МВД России «Нижнетагильское» установлено:

- В сети Интернет информация о посещаемом подразделении по вопросам миграции;
- Отсутствуют указатели от остановки общественного транспорта, к ОВМ;
- На стендах в подразделении имеется необходимая информация, утверждаемая приказами МВД России;

- Имеется информация о порядке получения государственной услуги с использованием Единого портала госуслуг либо обращения в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;
- Помещение соответствует требованиям, утвержденными приказами МВД России;
- Отсутствует электронная система управления очередью, световое информационное табло;
- У сотрудников подразделений, обслуживающих посетителей имеются информационные таблички (бейджи);
- Размещена в подразделении информация о мерах, принимаемых для устранения коррупционных правонарушений и контакты для сообщения о данных фактах;
- Отсутствуют пандусы, специальные ограждения и перила, обеспечивающие беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок;
- Отсутствуют туалеты для лиц с ограниченными возможностями.

Рекомендации:

- Рассмотреть возможность организации беспрепятственного доступа для лиц с ограниченными возможностями в ОВМ;
- Организовать работу электронной системы управления очередью.
- Рассмотреть возможность информирования граждан о нахождении отдела по вопросам миграции.

Общие проблемы и предложения для ГУВМ

С целью совершенствования взаимодействия с гражданами предложить ГУВМ с участием гражданских активистов, членов общественных советов при соответствующих подразделениях МВД в первой половине 2018 г. провести самообследование с использованием согласованной с МВД анкеты, по которой проводился мониторинг в рамках кампании «Гражданин и полиция». Результаты самообследования предлагаем совместно обобщить и использовать в дальнейшей работе. Можем взять на себя сбор, обработку и анализ данных.

Провести рабочие встречи для обсуждения наиболее острых проблем (ЦВСИГи, выдворение, предоставление убежища и т.д.), а в перспективе создать рабочую группу совместно с заинтересованными органами и организациями.

Проблемы в субъектах России, требующие решения

Калужская область

Центр временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ) в пос. Якшуново Дзержинского района Калужской области - бывшая сельская школа, где детям стало опасно находиться: водопровод и канализация - сгнили, поскольку здание постройки 1959 года:

1. Условия содержания - ненадлежащие, помещение не принято в эксплуатацию;
2. Проблема доступа к правовой помощи: правозащитники не имеют возможности доступа, нет переводчиков.

Доступ к госуслугам уязвимых групп:

- Лица без гражданства и иностранцы (виды на жительство и разрешения на временное пребывание, гражданство): личность ЛБГ устанавливается с большими затруднениями;
- Беженцы (получение убежища): статус беженца не предоставляется, временное убежище предоставляется только беженцам из ЛНР и ДНР;

Решения о нежелательности пребывания на территории РФ: доступ к информации, обжалование: эта проблема крайне трудная для решения: нужны законодательные изменения.

Проблема выдворения за пределы РФ: отсутствие финансирования, обоснованность решений: финансирование на высылку из государственного бюджета имеется; приставы-исполнители работают недостаточно активно из-за чего иностранцы по много месяцев содержатся в ЦВСИГ без оснований.

Проблема навязывания посреднических услуг при оформлении видов на жительство и разрешений на временное пребывание. Даже после ликвидации ФМС, посредники не исчезли.

Краснодарский край

В районных центрах и городах края документы на получение разрешения на временное проживание, а также вид на жительство оформить невозможно, все сосредоточено в г. Краснодаре, также и получение разрешения на работу. Из-за этого существуют различного рода посредники и мошенники, потому что иностранному гражданину, обратившемуся за вышеперечисленными документами необходимо провести в очереди от 3-х до 5 суток и он все равно почти ничего не добьется.

Лица, ищущие убежища не имеют доступа в отделы полиции с тем, чтобы обратиться с соответствующим ходатайством, а при отсутствии переводчиков, доступа к этой процедуре нет вообще. Граждане Сирии, которым в соответствии с рекомендациями УВКБ ООН должны бы предоставлять убежище, вынуждены отсиживаться в глубоком «подполье» у своих знакомых, т.к. любое обращение в отделы полиции за убежищем, грозит им составлением протокола, вынесением постановления о выдворении и длительным содержанием в ЦВСИГе без перспективы исполнения принятого решения из-за отсутствия элементарного авиасообщения между Россией и Сирией.

Как статус беженца, так и временное убежище практически никому не предоставляют. Ранее предоставленное временное убежище для граждан ДНР и ЛНР не продлевают. Гуманитарное основание для предоставления временного убежища не работает даже в случае обращений женщин с малолетними детьми, больных, стариков и т.д.

Протоколы об административных правонарушениях, влекущих за собой выдворение лица и содержание в ЦВСИГе до выдворения составляются сотрудниками полиции без учета личной ситуации иностранного гражданина, наличия у него семьи, жены и детей – граждан РФ.

Работа с лицами без гражданства ведется крайне неэффективно. Реализация норм, обязывающих документировать ЛБГ паспортами граждан РФ, практически не продвигается.

У иностранных граждан, в отношении которых принято решение о нежелательности пребывания не имеется доступа к информации о том, когда и кем принято такое решение и на какой срок, кроме того обжалование для них таких решений крайне затруднено.

ЦВСИГ в Гулькевичском районе Краснодарского края построен совсем недавно и в целом условия неплохие. Но уже сейчас проявляются недоработки строителей - по стене административного здания протекает вода из душевой 2 этажа, отсюда сырость, плесень. Иностранцы не имеют возможности свободно передвигаться по территории, вынуждены постоянно находиться в комнатах, и могут выйти только для приема пищи.

Медицинский контроль при поступлении в ЦВСИГ должен быть более качественным. Нельзя принимать иностранных граждан опираясь на справку о визуальном осмотре врачом. Необходимо проводить анализы с тем, чтобы исключить содержание иностранцев и ЛБГ с инфекционными заболеваниями в общих помещениях.

Москва

1. Провести обновление информации (документы, объявления и т.д.), где указаны ссылки на подразделения Федеральной миграционной службы. Это предложение касается всех подразделений ОВМ на территории России.
2. Заслуживает распространения положительный опыт (Северное Измайлово, Косино-Ухтомский) предоставления анонимных анкет для граждан с целью улучшения работы ОВМ.
3. Лифт, пандусы и туалет для маломобильных групп граждан в Северном Измайлово показывает образец для оборудования других подразделений и необходимо включить в планируемые ремонтные работы по мере получения финансирования.
4. Установить указатели к ОВМ от ближайших остановок общественного транспорта в районах г.Москвы: Северное Измайлово, Косино-Ухтомский, Митино, Левобережный.
5. Обратить внимание на необходимость в проведении ремонта (Косино-Ухтомский, Нижегородский).

6. Предлагаем оперативно рассмотреть возможности: установки указателя со стороны входа в отдел (Левобережный); сделать более удобный проход в здание для маломобильных групп граждан (Нагатинский затон).

Ростовская область

1. Низкий уровень оплаты вольнонаемных сотрудников.
2. Повышенная нагрузка на сотрудников.
3. Отсутствие печатей (еще ФМС).
4. Нет голосовой системы управления очередью.
5. Устаревшая орг.техника и оборудование, нет доступа к интернету (необходим для работы с онлайн базами Консультант+, Гарант).
6. В ряде ОВМ отсутствуют пандусы\кнопки вызова дежурного сотрудника для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
7. Нет доступа к базам данных с 2016 года (АЭС Российский паспорт и др.)
8. График приема граждан в ОВМ практически не оставляет времени для подготовки служебной документации (делают в свободное время).
9. Учебные занятия проходят в выходные дни из-за графика приема граждан.
10. Отсутствуют таблички\информационные указатели и свободный доступ в отдел оформления виз, разрешений, приглашений и регистрации иностранных граждан УВМ ГУ МВД России по Ростовской области. Недостаточно информации о работе подразделения.
11. Некоторые помещения ОВМ требуют ремонта.
12. Участники мониторинга областной полиции рекомендуют перевести ФГУП "ПВС" в подчинение УВМ ГУ МВД России по Ростовской области, для того, чтобы у их сотрудников был непосредственный руководитель на месте, что будет способствовать повышению эффективности работы подразделения и минимизации проблемных моментов при оказании государственных услуг.

Ставропольский край

В целом работа ЦВСИГ ГУ МВД России по Ставропольскому краю и сотрудников, несущих службу на территории учреждения, была признана хорошей, грубых нарушений в организационной и практической работе полиции центра не выявлено. Внутри учреждения и на территории: свежий ремонт, идеальная чистота. Жалоб и замечаний на условия содержания в учреждении в наш адрес не поступило. В ходе опроса иностранных граждан, содержащихся в ЦВСИГ ГУ МВД России по Ставропольскому краю (г. Георгиевск) в целом дана положительная оценка результатов деятельности министерства, большинство жалоб составляют жалобы на длительное ожидание депортации с территории РФ.

Проблемные вопросы:

1. Нехватка личного состава;
2. Недофинансирование медицины;
3. Нехватка медикаментов;
4. Большой процент содержащихся иностранных граждан имеют инфекционные заболевания;
5. Единственное посольство Узбекистана взимает консульский сбор в размере 55 долларов;
6. Генеральное консульство Украины в Ростове-на-Дону требует личного присутствия иностранного гражданина для выдачи свидетельства на возвращение;
7. Отсутствуют положения о центрах (ЦВСИГ).

Итоги мониторинга подразделений ГИБДД1

Проведение кампании на регулярной основе стимулирует региональное руководство ежегодно проводить работу с личным составом и приводить в соответствие объекты общественного мониторинга.

В ряде регионов у активистов сложились рабочие отношения с руководителями подразделений МВД, которые позволяют должностным лицам получать объективную информацию о работе сотрудников и оперативно реагировать.

Результаты мониторинга:

Мониторинг ДПС:

При проведении открытого мониторинга, участниками кампании «Гражданин и полиция» (ГиП) после своего представления выявленные нарушения или исправляются на месте или региональное руководство проводит проверку и принимает меры. Но совсем другое дело - общение простых граждан, не входящих в региональные списки участников ГиП, от них поступают жалобы на работу ДПС.

Большинство инспекторов ДПС при общении с гражданами выполняют требования Приказа № 185 – по требованию предъявляют удостоверения (выявлены случаи отказа предъявлять удостоверения в Пермском крае, Татарстане, Башкортостане, Новосибирской области, Красноярском крае), при общении корректны и вежливы. Почти во всех регионах наблюдаются патрульные автомобили, которые устанавливаются после ДТП, и иногда без включенных спецсигналов. Также, повсеместно, продолжается практика при несении службы стоянка патрульных автомобилей без включенных спецсигналов в местах, где запрещена остановка и стоянка

Существует порочная практика препятствования видеосъемки (в Уфе инспектор выбил телефон из рук водителя при видеосъемке, в Красноярске местному активисту поступают угрозы за фиксирование на видео нарушений несения службы (есть контакты людей)).

Предложения ФАР:

Провести работу с личным составом о необходимости использования специальных световых сигналов и иных технических средств дорожного регулирования, общаться с водителями без нравоучений, хамства и учесть другие требования по общению с гражданами в соответствии с административным регламентом не только во время кампании ГиП, но и в остальное время.

Мониторинг МРЭО

Наблюдаются системные нарушения работы федеральной базы данных ТС, во время которых подразделения ГИБДД не могут оказывать гражданам государственные услуги по регистрации транспортных средств и выдаче/замене водительских удостоверений. Сотрудники экзаменационных и регистрационных подразделений не обладают оперативной информацией о сроках устранения проблемы.

С 10 июля 2017 г, после исключения полиса ОСАГО из обязательного перечня предоставляемых документов владельцем автомобиля при регистрационных действиях, выявилась проблема – не синхронизированность данных в системе межведомственного электронного взаимодействия.

¹ Информация подготовлена вице-президентом Федерации автовладельцев России Дмитрием Клевцовым

В интересах обеспечения исполнения исполнительных документов службы судебных приставов-исполнителей стабильно выносят постановления о запрете на совершение регистрационных действий с транспортными средствами. Данные запреты нарушают права покупателей, которые приобрели такие транспортные средства и имеют обязанность совершить регистрационное действие под угрозой наказания за неисполнение обязанности.

Предложения ФАР

1. При сбоях баз данных на федеральном и региональном уровне, в подразделениях ГИБДД оказывающих государственные услуги организовать систему уведомления граждан, обратившихся лично или через сайт госуслуг, об устранении неполадок системы и предложением предоставить услугу в согласованный срок посредством мобильной связи или СМС.

Можно организовать сбор номеров мобильных телефонов граждан обратившихся лично за оказанием госуслуги, в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных», через разработанную форму, а контактные данные обратившихся через сайт госуслуг должностное лицо может увидеть в заявке.

2. Обеспечить синхронизацию системы межведомственного электронного взаимодействия через API или предоставить возможность уполномоченным должностным лицам пользоваться базой РСА.

3. Необходимо провести мониторинг выявить причину сбоев сайта госуслуг при записи на получение государственных услуг в подразделениях ГИБДД.

Мониторинг телефонов доверия МВД

Мониторинг проводился на предмет наличия и соответствия телефонов доверия МВД в подразделениях и на служебном автотранспорте полиции.

В подразделениях и на автомобилях ГИБДД не выявлены нарушения.

Однако, приходят жалобы от граждан (Москва, Санкт-Петербург, Уфа), что при обращении по соответствующему телефону доверия МВД по поводу выявленных нарушений закона сотрудниками МВД, операторы отказываются принимать обращения, мотивируя тем, что это не заявление и рекомендуют обратиться письменно в отдел полиции.

Предложение ФАР:

Необходимо проводить мониторинг процедуры принятия обращений граждан на телефон доверия МВД и дальнейшее его рассмотрение.

Мониторинг стационарных постов ДПС

На большинстве ликвидированных постах ДПС, в том числе выявленных в прошлом году, не демонтированы дорожные знаки 7.12 «Пост дорожно-патрульной службы» и символика ДПС. (Московская область (пример Волковского шоссе в сторону Осташковского ш.), Ленинградская область (возле г. Луга; трасса А-181, 117 км), Санкт-Петербург (Пулковское и Мурманское шоссе посты из города). В Москве, на пересечении Ярославского шоссе и МКАД, в начале мониторинга, стояли знаки ДПС, но в конце августа, они уже были демонтированы

Предложение ФАР:

Проконтролировать выполнение предписания прошлого года о внесении изменений в проекты организации дорожного движения в местах ликвидированных стационарных постов ДПС, а также инициировании перед балансодержателями указанных постов о

необходимости устранения на зданиях символики ДПС (ответ ГУОБДД МВД РФ № 3/167710665392 от 19.10.2016)

Учитывая положительный опыт проведения кампании «Гражданин и полиция», мы считаем, что необходимо проводить мероприятия по общественному мониторингу ежегодно, а взаимодействие с гражданскими активистами осуществлять на постоянной основе

Многих участников кампании «Гражданин и полиция» местные сотрудники МВД уже знают в лицо и при виде активиста включают световые сигналы, выставляют конусы, перепарковывают автомобили, но в отношении обычных граждан могут игнорировать обращения и устранять нарушения.

Особенно хочется отметить проект рэп-группы пермских сотрудников ГИБДД «Дорожный PROсвет» - оригинальный подход к агитации безопасности дорожного движения, современным молодежным языком.

Общие проблемы и предложения для ГУОБДД

В некоторых подразделениях ГИБДД в нарушение Федерального конституционного закона от 25 декабря 2000 г. N 1-ФКЗ «О Государственном флаге Российской Федерации» государственный флаг России размещается неправильно. Также в отдельных подразделениях, например, на стационарных постах, информационных стендах, кабинетах руководителей в нарушение Федерального конституционного закона от 25 декабря 2000 г. N 2-ФКЗ «О Государственном гербе Российской Федерации».

Предложения

1. Провести профилактическую работу, направленную на строгое соблюдение ФКЗ №№1 и 2 правилах размещения государственного флага и герба России, включить данные пункты в мониторинг кампании «Гражданин и полиция» на 2018г.
2. Общественным советам при территориальных органах ГИБДД рекомендуется активнее включать в план своей деятельности элементы гражданского контроля за работой сотрудников ГИБДД; публично объявлять о проведении мониторинга и привлекать к ним представителей широкой общественности, а не только членов Общественных советов.

Республика Дагестан

МРЭО в г. Махачкале не успевает обслуживать поток граждан, поэтому необходимо увеличить эффективность его работы.

Ростовская область

1. Устаревший парк автомобилей (в ДПС ГИБДД в областных ОВД. Батальон ДПС оснащен более современными авто).
2. Не всегда достаточное количество ГСМ, выделяемое на смену.
3. Недостаточное количество планшетов, подключенных к базам данных.

МРЭО

1. Многочисленные жалобы на работу автошкол в г. Волгодонске и районах: низкое качество подготовки (практически никто не сдает экзамен с первого раза), коррупционные проявления со стороны представителей автошкол (сдача экзамена за дополнительную плату). Вследствие этого – высокая аварийность на дорогах.
2. Отсутствие терминалов для оплаты государственной пошлины на территории МРЭО;
3. Наличие коммерческих фирм вблизи МРЭО, которые оказывают платные услуги по постановке на учет и снятию с учета ТС, прохождению государственного технического осмотра без представления авто на линии диагностики
4. Часто не работает единая информационная база.